

## **FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

Redatto in ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29.7.2009 e successive integrazioni e modificazioni.

Il presente documento è messo a disposizione della clientela per la consultazione presso ciascun locale aperto al pubblico del Mediatore Creditizio Mutuon srl su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, ove è possibile asportarne copia ed è altresì accessibile presso il sito ufficiale [www.mutuon.com](http://www.mutuon.com). Qualora il Mediatore Creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il presente documento viene messo a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

Contiene informazioni utili sull'attività ed i rischi della mediazione creditizia ed è suddiviso nelle seguenti sezioni:

Sez. I. Informazioni sul mediatore creditizio e sul collaboratore che entra in contatto con il cliente

Sez. II Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia

Sez. III Condizioni economiche della mediazione creditizia

Sez. IV Principali clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia

Sez. V Gestione reclami

Sez. VI Definizioni

### **Sezione I – Informazioni sul mediatore.**

Mutuon srl, con sede legale in Triggiano (BA), via Via Aldo Moro, 91, codice fiscale e partita IVA n. 07214890720, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Bari con il n. BA-540938, iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi ex art.128-*septies* del d.lgs. 1° settembre 1993, n.385 (Testo Unico Bancario, TUB), n. M288 del 14/02/2014, cap. soc. € 120.000 i.v., telefono 080.4625955, posta elettronica [info@mutuon.com](mailto:info@mutuon.com), pec: [mutuonsrl@pec.it](mailto:mutuonsrl@pec.it), sito internet [www.mutuon.com](http://www.mutuon.com). L'iscrizione del Mediatore Creditizio può essere verificata sul sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it). Ogni comunicazione da parte del Cliente dovrà essere inviata ai suddetti recapiti. Mutuon srl è assicurata per i rischi professionali con Liberty Specialty Markets – con polizza n° LSM0000049816 emessa il 28/02/2026 e valida fino al 28/02/2027.

### **Sezione I.I – Informazioni sul collaboratore che entra in contatto con il cliente consumatore.**

Il collaboratore:

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

svolge per conto del Mediatore Creditizio Mutuon srl, attività di contatto con il pubblico con rapporto di (Collaboratore/Dipendente) \_\_\_\_\_ ed è iscritto negli elenchi OAM dalla stessa società di mediazione.

L'iscrizione del collaboratore può essere verificata sul sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it) nella sezione "Dipendenti Collaboratori".

### **Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia.**

E' mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal Titolo V del T.U.B. con la potenziale clientela allo scopo della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediatore creditizio è riservato ai soggetti iscritti nell'apposito elenco tenuto dall'OAM.

Il Mediatore Creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza. Ad esso è vietato concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna degli assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche e dagli intermediari finanziari o dal cliente.

E' invece possibile per il Mediatore Creditizio raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.

Per l'espletamento della propria attività, il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi a banche e/o intermediari finanziari convenzionati o non convenzionati. Gli estremi delle banche/finanziarie con le quali Mutuon S.r.l. ha stipulato una convenzione sono rilevabili nell'allegato A) del presente foglio informativo. Mutuon S.r.l. potrà operare anche con rapporti di collaborazione con altri mediatori creditizi in relazione a Istituti di Credito con i quali non ha rapporti di convenzionamento.

Il servizio offerto dal Mediatore Creditizio si limita alla messa in relazione delle banche o degli intermediari finanziari con la potenziale clientela e non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto. Il rischio tipico, infatti, della mediazione creditizia consiste nella possibilità che non venga reperita una banca o un altro intermediario finanziario disposti a concedere il finanziamento in tutto o in parte al cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

### **Sezione III – Condizioni economiche della mediazione creditizia.**

#### **ONERI A CARICO DEL CLIENTE**

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso.

I costi massimi che il Cliente può essere tenuto a sostenere sono indicati nella tabella che segue, sotto forma di provvigione calcolata sul valore

Mutuon s.r.l.

Sede legale: Viale Aldo Moro, 91 - 70019 Triggiano (BA)

Tel. 080 4625955 - Fax: 080 4623148 - e-mail: [info@mutuon.com](mailto:info@mutuon.com)

P.IVA 07214890720 - n. iscrizione OAM M288 - R.E.A. 540938 - IVASS E000406984

Provvigione dovuta dal cliente	Provvigione massima sul valore erogato
1. Mutuo immobiliare a consumatori	3%
2. Prestiti personali	0%
3. Cessioni del quinto (CQS, CQP, DEL)	9%
4. Leasing	3%
5. Mutuo edilizio	3%
<b>Penale</b> , nel caso in cui: - sia violato il patto di esclusiva (se previsto); - sia revocato l'incarico senza giustificato motivo prima della scadenza del mandato di mediazione; - il Cliente abbia comunicato dati falsi, contraffatti o incompleti, o si sia rifiutato di consegnare la documentazione richiesta e necessaria per istruire la pratica di finanziamento.	percentuale non superiore al 80% del compenso di mediazione pattuito
<b>Penale per rifiuto di accettare un finanziamento conforme alle caratteristiche indicate nel contratto di mediazione.</b>	percentuale in misura non superiore alla provvigione pattuita
<b>Rimborso</b> spese documentate.	fino ad un massimo di € 1.000,00

#### ONERI A CARICO DELL'ISTITUTO FINANZIATORE

Non essendo possibile identificare il Finanziatore in sede di primo contatto o di prima trattativa e la relativa commissione che lo stesso potrebbe riconoscere al Mediatore per l'operatività "in convenzione", la Società si riserva di comunicare l'importo, su richiesta del Cliente, entro la data di erogazione del finanziamento.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1, lett. g), del T.U.B., l'importo effettivo delle eventuali commissioni e delle spese che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a Mutuon sarà comunicato al Cliente attraverso il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato".

L'eventuale provvigione che Mutuon dovesse percepire dalla banca o dall'intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione della provvigione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata.

#### Sezione IV – Principali clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia.

**Durata:** Il contratto è a tempo determinato e la durata massima è di mesi 6 decorrenti dalla sottoscrizione dello stesso. Alla scadenza di tale termine il vincolo contrattuale si intenderà cessato senza necessità di ulteriori comunicazioni.

**Finalità del contratto di mediazione creditizia:** Il contratto di mediazione creditizia è volto al reperimento di un contratto di finanziamento presso Banche o Intermediari Finanziari.

**Modalità di conferimento dell'incarico:** L'incarico di mediazione creditizia può essere conferito secondo la seguente modalità: a) in esclusiva: in tal caso il cliente non può ricercare autonomamente il finanziamento né conferire analoghi incarichi ad altri mediatori creditizi e non può recedere dal contratto; b) non esclusiva.

**Obblighi informativi del cliente:** è fatto obbligo al cliente di fornire a Mutuon srl la documentazione indicata nel contratto e di comunicare tempestivamente a Mutuon srl le variazioni della situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni. Il Cliente deve fornire indicazioni veritiere e comunicare espressamente l'esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedure concorsuali e/o esecutive in corso, ipoteche, pignoramenti o altre iscrizioni e trascrizioni pregiudizievoli insistenti su beni di cui abbia la proprietà o rispetto ai quali sia titolare di altri diritti reali.

**Diritti del Cliente:** il Cliente ha diritto: - di avere a disposizione e di poter ottenere copia del "Foglio Informativo"; - di consultare presso ogni filiale aperta al pubblico il prospetto dei tassi TEGM pubblicato trimestralmente dalla Banca d'Italia;- di ottenere, prima della conclusione del contratto e su specifica richiesta, copia del testo del contratto di mediazione creditizia; la consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto ma ha meri fini informativi;- di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta;- quando gli viene presentato o proposto uno specifico prodotto o servizio, ha diritto di ricevere copia del Foglio Informativo ad esso relativo; - di essere informato che, nell'esecuzione del contratto di mediazione creditizia, potranno essere consultate delle Banche Dati; - di recedere dal contratto di mediazione creditizia nei termini e secondo le modalità indicate nel contratto, qualora sia un consumatore; - di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente i rapporti con il Mediatore Creditizio, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni; - , limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, di ricevere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite dal Mediatore Creditizio, nel caso in cui quest'ultimo percepisca commissioni da uno o più finanziatori (la richiesta di tali informazioni potrà essere effettuata dal Cliente compilando l'apposito modulo "Richiesta informazioni su commissioni percepite").

Nel caso di offerta contestuale al finanziamento di altri contratti (polizze assicurative), il Cliente ha diritto: - di essere avvertito in modo chiaro ed evidenziato circa l'eventuale esistenza di altri contratti offerti in via obbligatoria contestualmente al finanziamento;- che gli venga illustrato chiaramente e correttamente se la validità dell'offerta di finanziamento è condizionata alla conclusione congiunta di altri contratti; - di ricevere una chiara e dettagliata illustrazione degli obblighi e dei vantaggi derivanti dalla combinazione del contratto di credito con quello assicurativo e, in caso di polizze facoltative, il costo complessivo da sostenere sia nel caso in cui sottoscriva la polizza accessoria sia in quello in cui non la sottoscriva; - di ricevere la documentazione informativa precontrattuale relativa alle polizze offerte contestualmente al finanziamento in modo da essere avvisato ed informato per tempo dei contenuti relativi a tali contratti al fine di una completa valutazione sull'opportunità o meno di procedere alla richiesta di finanziamento.

Nelle operazioni di rinnovo di finanziamento tramite cessione del Quinto, il cliente ha diritto di interloquire direttamente con l'intermediario con cui è in corso il contratto di finanziamento almeno sino al momento dell'effettiva estinzione del rapporto contrattuale e di ricevere direttamente presso il suo domicilio il conteggio estintivo o il rimborso delle rate pregresse. Il cliente è consapevole che l'eventuale revoca del consenso al trattamento dei dati personali nei confronti dell'istituto finanziatore gli pregiudicherà la possibilità di ricevere nuove offerte di credito da parte di quest'ultimo.

**Obblighi del Mediatore Creditizio:** Il Mediatore Creditizio ha l'obbligo: - di mettere in contatto il Cliente con Banche o Intermediari Finanziari ai fini della concessione del finanziamento; - di conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede; - di rispettare il segreto professionale; - di compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente e alla entità del finanziamento richiesto; - di basare la propria attività sulle informazioni rilevanti riguardanti la situazione del consumatore, su ogni bisogno particolare che questi ha comunicato, su ipotesi ragionevoli con riguardo ai rischi cui è esposta la situazione del consumatore per la durata del contratto di credito.

**Assenza di garanzie:** Il Mediatore Creditizio non presta alcuna garanzia in ordine all'accoglimento della richiesta di finanziamento da parte delle banche e degli altri intermediari finanziari, ai quali è riservata in via esclusiva e rimessa al loro insindacabile giudizio, la facoltà di non accogliere le richieste di finanziamento nel caso di non soddisfacente esito dell'esame sul merito creditizio del Cliente. Il Mediatore Creditizio pertanto non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile dell'operato delle banche e degli altri intermediari finanziari, anche nel caso di mancata concessione del Finanziamento.

Il Mediatore Creditizio non presta alcuna garanzia in merito al corretto adempimento da parte delle banche e degli altri intermediari finanziari degli impegni assunti con il Finanziamento e, pertanto, non potrà essere ritenuto a nessun titolo responsabile di eventuali inadempimenti o omissioni imputabili alle banche ed agli altri intermediari finanziari.

**Recesso nel caso di offerta fuori sede:** Il cliente/consumatore ha diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso, qualora la sottoscrizione sia avvenuta fuori dai locali commerciali di Mutuon. Il periodo di recesso è prolungato a 30 giorni nel caso in cui il contratto sia stato concluso in occasione di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il recesso deve essere comunicato a mezzo pec alla seguente casella PEC [mutuonsrl@pec.it](mailto:mutuonsrl@pec.it) o mezzo lettera raccomandata a/r ovvero mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

#### Sezione V – Gestione reclami

Il Cliente può presentare il reclamo con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede legale di Mutuon S.r.l., Viale Aldo Moro n. 91, 70019 Triggiano (BA)
- via pec all'indirizzo [mutuonsrl@pec.it](mailto:mutuonsrl@pec.it)
- tramite e.mail all'indirizzo [reclami@mutuon.com](mailto:reclami@mutuon.com)

Il reclamo verrà trattato entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. Si precisa che non è possibile proporre ricorso all'ABF.

Le istruzioni relative alla procedura di gestione del reclamo sono rilevabili anche sul sito [www.mutuon.com](http://www.mutuon.com) nella sezione "Reclami".

#### Sezione VI – Definizioni

**Mediatore Creditizio:** soggetto che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

**Cliente:** qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.

**Finanziamenti:** specifico finanziamento che il Cliente intende ottenere attraverso l'attività di mediazione creditizia di cui al presente Contratto.

**Provvigione:** compenso dovuto al mediatore.

**ISC – Indicatore Sintetico di Costo:** è un indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.

**TAEG – Tasso anno effettivo globale:** il Tasso Annuo Effettivo Globale è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento. I parametri che lo determinano sono fissati per legge.

**OAM:** Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi, competente in via esclusiva ed autonoma alla gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi e che provvede ad esercitare le altre funzioni attribuitegli dalla normativa. È dotato dei poteri sanzionatori necessari per lo svolgimento dei suoi compiti ed è a sua volta sottoposto alla vigilanza della Banca d'Italia.

**Tecniche di comunicazione a distanza:** tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.