GRUPPO MEDIOCREDITO CENTRALE
BdM BANCA

BdM BANCA
GRUPPO MEDIOCREDITO CENTRALE

Sede legale
Corso Cavour 19, 70121 Bari
T +39 080 52 74 111 www.pcpclarebari.it
info@pcpclarebari.it

Società per Azioni
C.F. e Iscrizione al Registro Imprese di Bari n. 00254030729 – Società partecipante al GRUPPO IVA MCC – Partita Iva 16868201001
Albo aziende creditizie n. 4616 / REA n. 10504 / ABI 05424 Capitale Sociale 622.303.241,00 euro interamente versato
Società facente parte del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale iscritto al n. 10680 dell'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediocredito Centrale - Banca del Mezzogiorno S.p.A.
Banca autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi, aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di Anagrafe Generale (NDG): _____

Informativa sulla protezione dei dati personali

(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

1. Quali dati sono trattati

Per le finalità riportate in questa informativa il Titolare del trattamento (di seguito la "**Banca**") tratterà i Suoi dati personali identificativi e di contatto, economici (es. operazioni bancarie poste in essere) e patrimoniali (es. l'ammontare del Suo stipendio) nonché, con il Suo consenso, i dati cosiddetti "particolari" (si veda successivo punto 3.2.5.) e dati comportamentali relativi ai Suoi acquisti, alle Sue preferenze, abitudini di consumo, interessi e stile di vita. Tali dati sono forniti direttamente da Lei o provengono da terzi, come nel caso di operazioni a Suo credito o debito disposte da altri soggetti, e nel caso di acquisizione di dati da società esterne per finalità di valutazione del merito creditizio e di informazione commerciale.

2. Modalità del trattamento

La Banca tratta i Suoi dati personali in conformità a quanto previsto e disciplinato dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, e dal Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR" – General Data Protection Regulation), con modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate, e con logiche strettamente correlate alle finalità più avanti esplicitate.
I trattamenti sono protetti da adeguate misure tecnico-organizzative di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR.
La Banca non adotta processi decisionali totalmente automatizzati, non pubblica, espone o mette a disposizione di soggetti terzi indeterminati i dati personali raccolti.

3. Finalità dei trattamenti, basi giuridiche e conservazione dei dati

La Banca tratta i Suoi dati personali per le finalità di seguito illustrate.

3.1 Trattamenti per i quali non è necessario il Suo consenso

I trattamenti svolti per le finalità di seguito elencate, non necessitano del Suo consenso.

3.1.1 Trattamenti svolti per finalità contrattuali

La Banca tratta i Suoi dati per la stipula del contratto necessario ad erogarLe i servizi richiesti, per esempio l'apertura di un conto corrente o di un altro tipo di rapporto, nonché per gestire i successivi rapporti contrattuali instaurati e monitorare i servizi da Lei attivati e utilizzati. I Suoi dati saranno altresì utilizzati per gli adempimenti connessi alla Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento. L'art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR fornisce la base giuridica per i trattamenti connessi agli obblighi contrattuali e precontrattuali, che comprendono tecniche di comunicazione a distanza quali l'*internet banking* e il *customer service* telefonico. Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento non consentirà di instaurare il rapporto contrattuale con la Banca. In caso di cessazione a qualsiasi titolo del contratto, i dati saranno conservati in relazione alle prescrizioni di legge in materia di conservazione delle scritture contabili (10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.) o, se superiori, dei termini prescrizionali previsti dal nostro ordinamento. Si evidenzia come i termini di conservazione potrebbero venire meno ai fini di accertamento, esercizio o difesa di un diritto della Banca in sede giudiziaria.

3.1.2 Trattamenti svolti per finalità di legge

La Banca tratta i Suoi dati personali per obblighi derivanti da leggi (quali, ad esempio, verifiche antiriciclaggio e antifrode, comunicazioni obbligatorie a fini fiscali), da regolamenti e/o norme comunitarie nonché da norme emanate da Autorità di vigilanza e controllo o da altre Autorità a ciò legittimate. L'art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR fornisce la base giuridica per i trattamenti che vengono effettuati in adempimento di obblighi di legge, di regolamenti, di provvedimenti delle Autorità legittimate. Il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati saranno conservati per il periodo prescritto dalle diverse normative applicabili, limitatamente alle finalità perseguite dalle stesse.

3.1.3 Trattamenti effettuati per il legittimo interesse della banca

La banca effettua altresì trattamenti di dati personali per il proprio legittimo interesse ed in particolare quelli relativi alla:
- analisi preliminare dei dati, derivanti dai rapporti esistenti con la banca (consistenza economico-finanziaria, prodotti/servizi banca già acquisiti nonché dati relativi all'andamento del rapporto), finalizzata alla verifica delle condizioni propedeutiche al collocamento dei prodotti/servizi offerti dalla banca per meglio soddisfare le Sue esigenze;
- sicurezza del sistema informativo della banca;
- comunicazione infragruppo per finalità amministrative.

Lei può opporsi, in qualsiasi momento, al legittimo interesse della banca per motivi connessi alla Sua situazione particolare.

3.2 Trattamenti per i quali è necessario il Suo consenso

I trattamenti di seguito indicati possono essere svolti solo con il Suo preventivo consenso, che potrà esprimere barrando nella sezione "Consenso" le caselle corrispondenti alle Sue libere scelte, revocabili in ogni momento.

3.2.1 Marketing svolto dalla Banca per l'offerta di propri prodotti

La Banca intende trattare i Suoi dati personali per rilevare il Suo livello di gradimento e soddisfazione circa i prodotti e servizi usufruiti, per promuovere i propri prodotti e servizi anche utilizzando i risultati dell'attività di analisi ed inviare comunicazioni promozionali e commerciali di propri prodotti e servizi attraverso corrispondenza postale, comunicazioni elettroniche, telefonate (anche mediante sistemi automatizzati di chiamata), telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, internet e social media, nonché per procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato.

Il consenso [cfr. art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti della specie. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare i predetti trattamenti, con la sola eccezione dell'invio di e-mail, da Lei non rifiutate, per la vendita di prodotti e servizi della Banca analoghi a quelli già oggetto di un Suo acquisto. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso. La conservazione dei dati utilizzati per il marketing non potrà comunque superare i 24 mesi.

3.2.2 Profilazione commerciale da parte della Banca

La Banca, attraverso l'elaborazione dei Suoi dati personali e finanziari, nonché delle Sue preferenze, abitudini di consumo, interessi e comportamenti, può individuare ed offrirLe i servizi o prodotti più appropriati alla Sua persona ed alla Sua situazione economica. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti della specie. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei Suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare tale profilazione e quindi di proporLe offerte mirate. I dati saranno utilizzati fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso. La conservazione dei dati derivanti dalle attività di profilazione non potrà comunque superare i 24 mesi.

3.2.3 Marketing svolto dalla Banca per l'offerta di prodotti di terzi

La Banca intende trattare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni promozionali e commerciali di prodotti e servizi di società appartenenti al Gruppo bancario, o comunque controllate e/o collegate, e di società terze, nonché per procedere alla vendita diretta, con retrocessione da parte di queste ultime alla Banca dei dati relativi alla sottoscrizione dei prodotti/servizi di terzi effettuata dal cliente. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei Suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare tali comunicazioni relative a prodotti di terzi. I dati saranno utilizzati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso.

3.2.4 Cessione a soggetti terzi per lo svolgimento di attività di marketing e pubblicità da parte di tali soggetti di propri prodotti e servizi

La Banca può trasmettere i Suoi dati personali, previo Suo consenso, a società terze che operano trattamenti per finalità di marketing di propri prodotti e servizi, in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'elenco, suddiviso per categoria merceologica di tali soggetti, può essere richiesto all'indirizzo in calce. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia, comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare tale trasmissione di dati. I dati saranno trasmessi fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso, con esclusione dei trattamenti operati dai soggetti terzi cui dovrà rivolgersi direttamente per la revoca del consenso e l'esercizio dei Suoi diritti.

3.2.5 Trattamento di particolari[1] categorie di dati

Per trattare particolari categorie di dati personali (come nel caso di erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) è necessario il Suo consenso, che costituisce la base giuridica del trattamento, in conformità agli articoli 7 e 9 comma 1 lettera a) del GDPR. La mancata prestazione del consenso, o la sua successiva revoca, comporta l'impossibilità per la Banca di effettuare le operazioni aventi ad oggetto tali dati. I dati particolari saranno utilizzati fino al momento della revoca del consenso e saranno conservati per il medesimo tempo prescritto al precedente punto 3.1.1.

4. Soggetti a cui i dati possono essere comunicati

Per perseguire le finalità sopra riportate, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai nostri dipendenti, stagisti/interinali e/o collaboratori a diverso titolo autorizzati dalla Banca al trattamento, ai quali sono comunque state fornite le istruzioni per il trattamento e che si sono impegnati alla riservatezza. Inoltre, la Banca ha la necessità di comunicare i dati personali a soggetti (destinatari) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ altre società del Gruppo, sia per ottemperare ad obblighi di legge, sia per un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del Gruppo stesso per fini amministrativi interni,
- ✓ soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza previsti da disposizioni di legge ed in particolare:
  - Banca d'Italia;
  - CRIF S.p.A. via M. Fantin, 1-3 - 40131 Bologna (BO), per comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie;
  - ARC REAL ESTATE S.p.A. Contrada Colle delle Api, 41/F Zona Industriale - 86100 Campobasso (CB), per visure ipocatastali;
- ✓ società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

[1] Dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

- ✓ società di servizi o singoli professionisti (es. fornitori IT, società di recupero crediti, società di consulenza, società di revisione contabile, società per servizi di archiviazione e conservazione dei documenti, società di imbustamento e spedizione delle comunicazioni della Banca)
- ✓ soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk);
- ✓ soggetti pubblici, autorità e organi di vigilanza e controllo;
- ✓ società cessionarie dei crediti.

I soggetti di cui sopra, salvo casi di autonoma titolarità, agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e sono stati vincolati a specifici obblighi data protection ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Ai sensi del Capo V del GDPR, la Banca potrebbe trasferire i Suoi dati personali a Responsabili del trattamento ubicati in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, la Banca adotterà garanzie contrattuali (come la sottoscrizione, con la società importatrice dei dati, di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi) che assicurano un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea. Ulteriori informazioni sulle garanzie adottate dalla Banca in tali casi possono essere richieste ai riferimenti riportati sotto.

5. Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di richiedere alla Banca:

- **l'accesso**: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- **la rettifica**: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti;
- **la cancellazione**: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dalla Banca, in caso di revoca del consenso o Sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione;
- **la limitazione**: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, oppure in caso di trattamento illecito per il quale Ella si oppone alla cancellazione, oppure qualora Lei debba esercitare i Suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati dalla Banca Le possano essere utili, oppure nel caso in cui Lei si sia opposto al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei legittimi motivi della Banca rispetto ai Suoi;
- **l'opposizione**: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano legittimi motivi della Banca, prevalenti rispetto ai Suoi, per procedere al trattamento; ad esempio, per l'esercizio di un diritto o per la difesa della Banca in sede giudiziaria;
- **la portabilità**: può chiedere di ricevere i dati da Lei conferiti, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo cheavrà diritto di proporre reclamo o ricorso all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento potrà esercitare i Suoi diritti Privacy nei confronti della Banca all'indirizzo e-mail del Responsabile della protezione dei dati (o "**DPO**" – Data Protection Officer) indicato di seguito.

6. Titolare e DPO

- ➢ Il Titolare dei Suoi dati è BdM BANCA S.p.A., con sede legale Bari – Corso Cavour 19, contattabile all'indirizzo: privacy.bpb@postacert.cedacri.it
- ➢ Il DPO (Data Protection Officer) della Banca è contattabile all'indirizzo e-mail DPO@popolarebari.it

BdM BANCA
GRUPPO MEDIOCREDITO CENTRALE

Sede legale
Corso Cavour 19, 70121 Bari
T +39 080 52 74 111 www.popolarebari.it
info@popolarebari.it

Società per Azioni
C.F. e Iscrizione al Registro Imprese di Bari n. 00254030729 – Società partecipante al GRUPPO IVA MCC – Partita Iva 16868201001
Albo aziende creditizie n. 4616 / REA n. 105047 / ABI 05424 Capitale Sociale 622.303.241,00 euro interamente versato
Società facente parte del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale iscritto al n. 10680 dell'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediocredito Centrale - Banca del Mezzogiorno S.p.A.
Banca autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi, aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali, presto il mio consenso per:

1) Trattamenti per finalità commerciali

consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile procedere ai trattamenti dei dati per le finalità indicate nei punti da 3.2.1 a 3.2.4 dell'Informativa ma non si avranno conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei miei rapporti con la Banca né per la prestazione dei servizi da me richiesti (barrare la casella di interesse):

CONSENSO		TRATTAMENTO
SI	NO	
☐	☐	3.2.1 - Attività promozionale e di marketing, a cura della Banca, di prodotti e servizi del Gruppo
☐	☐	3.2.2 – Profilazione commerciale della clientela effettuata dalla Banca
☐	☐	3.2.3 - Attività promozionale e di marketing, a cura della Banca, di prodotti e servizi di soggetti terzi commercializzati dalla Banca
☐	☐	3.2.4 – Cessione a soggetti terzi per attività promozionale e di marketing, da parte di tali soggetti, di propri prodotti e servizi

LUOGO E DATA _____ **FIRMA** _____

2) Trattamento di particolari categorie di dati

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile procedere ai trattamenti dei dati appartenenti a particolari categorie secondo quanto indicato al punto 3.2.5 dell'informativa (barrare la casella di interesse),

☐ **PRESTO IL CONSENSO** ☐ **NEGO IL CONSENSO**

LUOGO E DATA _____ **FIRMA** _____