**INFORMATIVA ALLA CLIENTELA SUI RECLAMI**

Gentile cliente,

La informiamo che, in caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all’Ufficio Reclami di Mutuon S.r.l. con le seguenti modalità:

- mediante raccomandata A.R. all’indirizzo Mutuon S.r.l., Viale Aldo Moro n. 91,70019 Triggiano (BA);

- via posta certificata all’indirizzo mutuonsrl@pec.it

- tramite mail scrivendo a: reclami@mutuon.com

Il reclamo dovrà contenere la descrizione dei motivi di insoddisfazione, con allegati gli eventuali documenti ritenuti opportuni o necessari per la completa disamina dello stesso.

Il nostro Ufficio Reclami provvederà a darLe riscontro entro 30 giorni.